

ALGEMENE VOORWAARDEN

van **House-liner BV**

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14075878.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- "House-liner": House-liner BV, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 14075878 dan wel een aan haar gelieerde vennootschap;
 - "dienst" of "diensten": door House-liner aangeboden dan wel geleverde diensten in de ruimste zin des woords, bestaande uit het renoveren van in pandige leidingen dan wel daarmee verband houdende of daaruit direct voortvloeiende werkzaamheden;
 - "Opdrachtgever": de rechtspersoon of natuurlijk persoon die een opdracht aan House-liner verstrekt tot levering van diensten.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door House-liner gedaan aan of aangegaan met een Opdrachtgever alsmede op de uitvoering daarvan.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.
- 1.4 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door House-liner schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van House-liner zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte wordt vermeld. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Opdrachtgever zijn onherroepelijk.
- 2.2 House-liner is pas gebonden indien zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.
- 2.3 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van House-liner dienen binnen 2 dagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan House-liner te worden bericht, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Opdrachtgever daaraan gebonden is.
- 2.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden House-liner alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.5 House-liner heeft het recht om naar eigen inzicht voor de uitvoering van de opdracht één of meerdere derden in te schakelen.

- 2.6 House-liner bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de wensen van de Opdrachtgever. Iedere opdracht wordt, met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan, en te zijn aanvaard door House-liner.
- 2.7 Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

Artikel 3 Gegevens en vrijwaring

- 3.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan House-liner verstrekte gegevens en informatie. House-liner is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken.
- 3.2 House-liner is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien Opdrachtgever alle door House-liner verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.
- 3.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van House-liner staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft House-liner daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 3.4 Indien en voor zover House-liner direct of indirect schade lijdt doordat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en/of informatie onjuist zijn, is Opdrachtgever gehouden die schade volledig aan House-liner te vergoeden.
- 3.5 De Opdrachtgever zal House-liner evenals medewerkers van House-liner vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van House-liner daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever, de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie en/of onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
- 3.6 De Opdrachtgever vrijwaart House-liner te allen tijde tegen aanspraken gebaseerd op artikel 7:658 BW en tegen vergoedingen van schade aan de persoonlijke eigendommen van de al dan niet gedetacheerde medewerker van House-liner en/of door House-liner ingeschakelde derden. De Opdrachtgever is verplicht tot het onderhouden van en toezien op veilige werkomstandigheden.

Artikel 4 Videobeelden, foto's, rapporten, programma van eisen etc.

- 4.1 Video beelden, foto's, rapporten, programma van eisen, plan van aanpak, tekeningen, technische omschrijvingen, bestekken, ontwerpen en berekeningen maken deel uit van de overeenkomst, indien en voor zover in de overeenkomst daarnaar is verwezen. Indien de tekening afwijkt van het programma van eisen, plan van aanpak of de technische omschrijving en/of het bestek prevaleert de technische omschrijving, c.q. het bestek. Indien zowel een technische omschrijving als een bestek voorhanden zijn, prevaleert het bestek.
- 4.2 Video beelden, foto's, rapporten, programma van eisen, plan van aanpak, tekeningen, technische omschrijvingen, bestekken, ontwerpen en die door House-liner zijn vervaardigd of in haar opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van House-liner.

- 4.3 Indien de voormelde videobeelden, foto's, rapporten, programma van eisen, plan van aanpak, tekeningen, technische omschrijvingen, bestekken, ontwerpen en berekeningen door house-liner of in haar opdracht zijn vervaardigd in het kader van een door House-liner gedane offerte en de opdracht niet aan House-liner wordt verstrekt, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na afwijzing van de offerte door Opdrachtgever, kosteloos aan de House-liner te worden terug gezonden.
- 4.4 Indien de opdracht niet wordt verstrekt aan House-liner is House-liner gerechtigd de ten behoeve en in verband met de offerte gemaakte kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 Intellectuele eigendom

- 5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat House-liner ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt komen toe aan House-liner. De Opdrachtgever zal geen inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van House-liner maken.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 Door House-liner opgegeven of met House-liner overeengekomen prijzen en/of tarieven zijn exclusief stort- en/of verwerkingskosten, BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 6.2 De prijsvorming is mede gebaseerd op uitvoering op normale werkdagen en op normale werktijden (van 7.30-16.30 uur minus 1 uur pauze), waarbij de uren in rekening gebracht worden vanaf (start werkzaamheden) en tot aan (einde werkzaamheden) het bedrijfsterrein van house-inliner. Ook wachturen zullen in rekening gebracht worden. Dit zal veelal bij separate factuur geschieden. Indien tijdens het werk afwijkingen in de omvang of complexiteit van het werk aan het licht komen die naar het oordeel van House-liner prijsaanpassingen noodzakelijk maken, dan zal die aanpassing plaatsvinden, waarbij opdrachtgever terstond door House-liner wordt geïnformeerd. De prijsvorming is tevens gebaseerd op de vigerende wet- en regelgeving. Indien na de prijsvorming veranderingen in deze wet- en regelgeving consequenties hebben voor de wijze van uitvoering worden deze kosten door House-liner doorberekend.
- 6.3 Indien een werknemer van house-inliner meer dan 8 uur op 1 dag werkzaamheden verricht in het kader van door de Opdrachtgever verstrekte opdrachten, gelden de meer gewerkte uren als overuren. Voor overuren gelden de navolgende toeslagen:
- Overuren op normale werkdagen tot 0.00 uur: 50%
 - Overuren op normale werkdagen na 0.00 uur en op zon- en feestdagen: 100%
- Dit artikel geldt eveneens voor ter beschikking gesteld materieel.
- 6.4 Indien House-liner bijkomende diensten op zich neemt zonder dat daarvoor uitdrukkelijk een prijs is vastgelegd in de overeenkomst, is zij gerechtigd om daarvoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

- 6.5 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen belastingen, accijnzen, valutakoersen, lonen, de prijzen van zaken en/of diensten (al of niet door House-liner van derden betrokken), en/of de situatie als omschreven in het uitgevoerde haalbaarheidsonderzoek wijzigen, is House-liner gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 6.6 Facturering van de totale opdrachtsom vindt in delen plaats:
- 25% bij opdracht;
 - 70% naar rato uitvoering opdracht;
 - 5 % bij oplevering.

Artikel 7 Faciliteiten

- 7.1 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de locatie waar de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd beschikt over de door de aldaar werkzame werknemers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De Opdrachtgever zal er onder andere voor zorgen dat House-liner beschikt over water en elektriciteit. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige vergoeding voor de terbeschikkingstelling van de faciliteiten.
- 7.2 De Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem te verstrekken faciliteiten voldoen aan de voorschriften zoals die op dat moment daarop van toepassing zijn.
- 7.3 Indien werkzaamheden dienen te worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, dan dient de Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de werknemers van House-liner en van de door haar bij de uitvoering daarvan betrokken derden steeds op het overeengekomen tijdstip ongehinderde vrije toegang hebben tot deze locatie. De Opdrachtgever dient er daarbij onder andere voor te zorgen dat House-liner tijdig en kosteloos kan beschikken over voldoende gelegenheid voor vrije aan- en afvoermogelijkheden en gelegenheid voor plaatsing van het benodigde materieel.
- 7.4 Indien zaken van House-liner of door haar ingeschakelde derden worden opgeslagen of gestald op de locatie van de Opdrachtgever of op een door hem daartoe aangewezen plaats, dan dient de Opdrachtgever daarover als goed huisvader te waken en al hetgeen te doen en na te laten dat van hem in dat verband redelijkerwijs verwacht mag worden. Zo dient de Opdrachtgever er in dat geval onder andere voor te zorgen en ervoor in te staan dat deze locatie afdoende beveiligd is - en dat deze zonodig wordt bewaakt - tegen vernieling, beschadiging, diefstal, teloorgang etc. Indien de Opdrachtgever daar niet in afdoende mate voor zorgt, dan kan House-liner daar zelf maatregelen toe nemen. House-liner is daartoe nimmer gehouden. Het vervullen van deze verplichting blijft dus steeds de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Indien House-liner daar zelf toe overgaat, dan komen de kosten daarvoor integraal voor rekening van de Opdrachtgever. Het risico van vernieling, beschadiging, diefstal, teloorgang etc., blijft ook in dat geval voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.5 Voorts dient de Opdrachtgever er op toe te zien dat deze plaats(en) niet kunnen en/of zullen worden - betreden door niet direct bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken derden, daaronder begrepen kinderen en/of dieren.

- 7.6 De Opdrachtgever dient er zich van te onthouden om wijzigingen aan te brengen in de door House-liner of derden uitgevoerde werkzaamheden, hoe ook genaamd.
- 7.7 Indien er als gevolg van de niet naleving van het bepaalde in dit artikel direct of indirect schade, hoe ook genaamd, mocht ontstaan, dan komt zulks integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever, althans niet voor rekening en risico van House-liner of de door House-liner bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken derden.

Artikel 8 Verplichtingen Opdrachtgever

- 8.1 De Opdrachtgever is verplicht de terreinen, met daarop staande opstallen, in een zodanige staat aan House-liner ter beschikking te stellen, dat House-liner de diensten op een verantwoorde wijze kan uitoefenen, alsmede dat het materieel van House-liner en de door of namens House-liner voor deze diensten ingezette personen, op verantwoorde wijze kunnen worden ingezet. De Opdrachtgever dient er voor in te staan dat alle ruimte waar of van waaruit werkzaamheden verricht dienen te worden vrij toegankelijk zijn voor House-liner, ook indien dit de eigendom van derden betreft.
- 8.2 Onder de onder 8.1 genoemde verplichtingen, vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het voorafgaand schriftelijk informeren door Opdrachtgever van House-liner over de aanwezigheid en de ligging van funderingen, kabels, leidingen, waaronder begrepen huisaansluitingen, en overige aanwezige obstakels, belemmeringen en risico's, en deze te voorzien van een duidelijke markering. Opdrachtgever staat daarnaast in voor de juistheid, volledigheid en recentheid van de door hem aan House-liner verstrekte informatie.
- 8.3 De Opdrachtgever dient er, op eigen kosten van Opdrachtgever, voor te zorgen dat alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde vergunningen tijdig aanwezig zijn en dat deze geldig blijven. House-liner zal de aanwezigheid daarvan niet controleren.
- 8.4 Indien Opdrachtgever de onder 8.1, 8.2 en 8.3 genoemde verplichtingen niet op het tussen partijen overeengekomen tijdstip nakomt, dan is House-liner gerechtigd om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. De uit deze opschorting ontstane schade aan de zijde van House-liner, daaronder begrepen de vertragingsschade, komt in dat geval voor rekening van de Opdrachtgever. Voorts zal het in dat geval afhankelijk zijn van de planning van House-liner, wanneer de uitvoering van de (herstel)werkzaamheden wel zal kunnen gaan plaatsvinden.
- 8.5 Indien door de vertraging als voornoemd, schade mocht ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever dan is House-liner daarvoor nimmer aansprakelijk, ongeacht de aard en de omvang van de schade.

Artikel 9 Uitvoering van de overeenkomst

- 9.1 De verplichting van House-liner tot juiste uitvoering van de overeenkomst, beperkt zich tot het renoveren van de leidingen met gebruikmaking van de overeengekomen methode en voor zover de staat, kwaliteit en diameter van de leidingen dit toelaat. Voor zover de staat, kwaliteit en/of diameter van de leidingen tot gevolg hebben dat House-liner de werkzaamheden voor bepaalde delen van de leidingen dan wel het leidingennetwerk niet kan uitvoeren, leidt dit niet tot vermindering van de overeengekomen opdrachtsom.

- 9.2 House-liner is gerechtigd om, indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen van de overeengekomen diensten noodzakelijk zijn teneinde de uitvoering van de overeenkomst correct te laten plaatsvinden, naar eigen inzicht de uitvoering van de overeenkomst in die zin te wijzigen, mits ook de gewijzigde diensten voldoen aan de vigerende wetten en regelgeving en ten minste kwalitatief een gelijk eindresultaat kan worden gegarandeerd door House-liner.
- 9.3 Indien tijdens de uitvoering van werkzaamheden de aanwezigheid van asbest of andere gevaarlijke of toxische stoffen wordt geconstateerd of vermoed aanwezig te zijn, is House-liner gerechtigd om deze stoffen op kosten van de Opdrachtgever te laten verwijderen dan wel onderzoeken. House-liner is niet aansprakelijk voor de als gevolg daarvan ontstane vertraging of stagnatie in de uitvoering van de werkzaamheden, schade of gemaakte kosten. Opdrachtgever vrijwaart House-liner tegen alle aanspraken van derden terzake. Opdrachtgever is jegens House-liner aansprakelijk voor alle door House-liner geleden en te lijden schade en gemaakte en te maken kosten als gevolg van de ontstane vertraging of stagnatie in de uitvoering van de werkzaamheden wegens de aanwezigheid van asbest of andere gevaarlijke of toxische stoffen en zal deze schade en kosten aan House-liner vergoeden.
- 9.4 House-liner maakt dagrapporten op en dient deze in bij de Opdrachtgever. Hierin wordt onder meer aantekening gemaakt van:
- wijzigingen in de opdracht;
 - de gewerkte uren;
 - de verwerking van bouwstoffen en materialen;
 - de aan- en afvoer van bouwstoffen, materialen en hulpmiddelen;
 - opnemings goedkeuring en oplevering van het werk; en
 - eventueel ingebruikneming van (een gedeelte van) het werk.
- 9.5 Indien het dagrapport door de Opdrachtgever wordt afgetekend, bevestigt hij hiermee de volledige juistheid van de inhoud. Hetzelfde geldt voor een door de Opdrachtgever afgetekende opdrachtbon.
- 9.6 Indien de Opdrachtgever niet binnen 10 dagen na indiening van het dagrapport schriftelijk aan House-liner heeft medegedeeld dat dit onjuistheden bevat, geldt het in het dagrapport vermelde als juist.

Artikel 10 Levering

- 10.1 De door House-liner opgegeven en de met haar overeengekomen termijnen en/of levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht House-liner niet tot schadevergoeding en geeft de Opdrachtgever niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. De Opdrachtgever is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre House-liner niet binnen een door de Opdrachtgever gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. House-liner is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

- 10.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door House-liner benodigde zaken en/of diensten. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door House-liner benodigde zaken en/of diensten vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 10.3 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van House-liner ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door de Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.4 House-liner is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.
- 10.5 Een opdracht wordt als afgerond dan wel opgeleverd beschouwd vanaf het moment dat House-liner de Opdrachtgever bericht heeft dat de werkzaamheden zijn afgerond en er tijdens de door House-liner uitgevoerde nainspectie geen bijzonderheden zijn geconstateerd.
- 10.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, dan kan House-liner de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Indien House-liner door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 11.2 Onder overmacht zijn mede te verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel of directie, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, onwerkbare temperaturen (< 5°C en > 25 °C) en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van House-liner afhankelijk is.
- 11.3 Indien sprake is van een overmachtsituatie is House-liner bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan 6 weken duurt, is ook de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 11.4 Indien House-liner bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Garantie en klachten

- 12.1 House-liner staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde diensten in overeenstemming met hetgeen de Opdrachtgever krachtens de overeenkomst mag verwachten. House-liner zal zich naar beste vermogen inspannen om de met de Opdrachtgever overeengekomen doelstelling(en) te realiseren. House-liner kan echter niet instaan voor het bereiken van die doelstelling(en).

- 12.2 Indien een door House-liner geleverde dienst onvolledig of ondeugdelijk zou zijn, dan zal zij de betrokken dienst opnieuw leveren dan wel een redelijke prijskorting toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van House-liner.
- 12.3 De Opdrachtgever dient de geleverde diensten terstond na levering door of namens hem nauwkeurig te (doen) keuren, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of garantie.
- 12.4 De Opdrachtgever dient eventuele klachten over diensten en/of de uitvoering van de overeenkomst die hij tijdens de inspectie ontdekt of had horen te ontdekken onmiddellijk aan House-liner te melden. Voor alle overige klachten geldt dat de Opdrachtgever deze binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk bij House-liner dient in te dienen. Bij gebreke van tijdige reclame/klagen vervalt elke aanspraak jegens House-liner.
- 12.5 Indien de Opdrachtgever reclameert, is hij verplicht House-liner de gelegenheid te bieden om een inspectie uit te voeren om de tekortkoming vast te stellen, op straffe van verval van ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding.
- 12.6 Ieder recht op garantie of reclame vervalt in geval van het door (personeel van) de Opdrachtgever niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften, niet voorzien gebruik, onoordeelkundig of achterstallig onderhoud, onoordeelkundig gebruik, zaken of factoren die geen deel uitmaken van de door House-liner aanvaarde opdracht, weersinvloeden of andere externe oorzaken, werkzaamheden en wijzigingen door derden, door House-liner verstrekte adviezen, door de Opdrachtgever aangeleverde zaken en door House-liner van derden betrokken zaken, voor zover deze derden geen garantie aan House-liner hebben verstrekt, gebreken door externe factoren en/of van buiten komend onheil, alsmede indien de Opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens House-liner niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 12.7 Na constatering van een tekortkoming in een dienst is de Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik van het gereinigde object daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 12.8 De Opdrachtgever dient eventuele onjuistheden in facturen van House-liner binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan House-liner mede te delen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 12.9 Reclames en/of klachten schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 13 Advisering

- 13.1 House-liner streeft naar beste vermogen om de met haar adviezen en andere informatieverstrekking beoogde resultaten te bereiken, maar geeft hiervoor geen enkele garantie. Alle door House-liner gegeven adviezen evenals alle door House-liner verstrekte opgaven of informatie (bijvoorbeeld omtrent kwaliteiten, capaciteiten en/of resultaten) zijn derhalve geheel vrijblijvend en worden door House-liner verstrekt bij wijze van niet-bindende informatie.
- 13.2 De door House-liner uitgebrachte adviezen zijn uitsluitend bestemd voor de Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen enkel recht ontleen.

- 13.3 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van House-liner is het de Opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van adviezen van House-liner openbaar te maken of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.
- 13.4 De Opdrachtgever zal alle adviezen, offertes en andere door House-liner verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen, niet aan derden verstrekken en slechts gebruiken voor het doel waarvoor de adviezen, offertes en/of andere informatie is bestemd.
- 13.5 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, behoudens in geval van opzet of grove schuld van House-liner, voortvloeiende uit de in 12.1 vermelde advisering en/of informatieverstrekking, is House-liner niet aansprakelijk. De Opdrachtgever vrijwaart House-liner tegen alle aanspraken van derden terzake.

Artikel 14 Betaling

- 14.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van House-liner te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum in de op de factuur vermelde valuta en uitsluitend op de wijze zoals op de factuur aangegeven.
- 14.2 House-liner heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 14.3 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling, over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt.
- 14.4 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van EUR 40,-.
- 14.5 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de Opdrachtgever wordt gelegd. Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is de Opdrachtgever gehouden House-liner hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 14.6 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 14.7 De Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. House-liner is steeds bevoegd al hetgeen zij aan de Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen de Opdrachtgever en/of aan de Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan House-liner schuldig is/zijn.

Artikel 15 Pandrecht en retentierecht

- 15.1 House-liner heeft een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en documenten, die House-liner uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij op de Opdrachtgever heeft of mocht krijgen. House-liner heeft het pandrecht en retentierecht jegens een ieder die afgifte van de zaken of documenten verlangt.
- 15.2 House-liner kan de in 15.1 bedoelde rechten ook uitoefenen voor hetgeen de Opdrachtgever in verband met voorgaande en/of reeds uitgevoerde opdrachten nog aan House-liner verschuldigd is.

Artikel 16 Annulering

- 16.1 De Opdrachtgever mag een gegeven opdracht niet annuleren. Indien de Opdrachtgever een gegeven opdracht desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van House-liner en de winstderving door House-liner, te vermeerderen met BTW, aan House-liner te vergoeden.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

- 17.1 Buiten het bepaalde in artikel 12 heeft de Opdrachtgever geen enkele aanspraak op House-liner wegens gebreken in of met betrekking tot de door House-liner geleverde diensten. House-liner is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.) en opzichtschaade (schade aan objecten of andere zaken waaraan wordt gewerkt of die zich in de nabijheid daarvan bevinden dan wel aan de gebouwen waarin de werkzaamheden plaatsvinden of aan zich in die gebouwen bevindende zaken), en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van House-liner.
- 17.2 House-liner is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 17.3 House-liner is niet aansprakelijk voor door haar aan de Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen.
- 17.4 In alle gevallen waarin House-liner gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde diensten in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door de (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering van House-liner, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het in de polis genoemde eigen risico.
- 17.5 Iedere vordering op House-liner, tenzij deze door House-liner is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

- 17.6 Indien House-liner op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is House-liner niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.

Artikel 18 Non-concurrentie

- 18.1 Het is de werknemers van House-liner verboden om buiten House-liner om werkzaamheden voor derden te verrichten.
- 18.2 De Opdrachtgever zal geen opdracht geven aan de werknemers van House-liner, aan of de door House-liner bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken derden of aan het personeel van deze House-liner, ten einde buiten House-liner om rechtstreeks werkzaamheden door hen uit te laten voeren.
- 18.3 Evenmin zal de Opdrachtgever ingaan op een verzoek van een werknemer van House-liner of van een door House-liner bij de uitvoering betrokken derde om buiten House-liner om werkzaamheden voor de Opdrachtgever te verrichten.
- 18.4 Bij overtreding van dit beding is House-liner gerechtigd om het werk onmiddellijk te staken en gestaakt te houden.
- 18.5 De op dat moment reeds uitgevoerde werkzaamheden dienen in dat geval onmiddellijk te worden voldaan en het reeds gefactureerde zal in dat geval onmiddellijk opeisbaar worden. Voorts is de Opdrachtgever in dat geval een boete verschuldigd van 7,5% van de totale aanneemsom. Deze boete is onmiddellijk opeisbaar.
- 18.6 De verschuldigdheid van de boete laat onverlet de aanspraak van House-liner op vergoeding van de overigens door de overtreding van dit beding aan de zijde van House-liner direct of indirect ontstane schade.

Artikel 19 Vertegenwoordiging

- 19.1 Indien de Opdrachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover House-liner aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.
- 19.2 Indien House-liner een overeenkomst sluit met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen zijn alle opdrachtgevers steeds hoofdelijk en voor het geheel jegens House-liner aansprakelijk.
- 19.3 Indien House-liner een overeenkomst sluit met een onderneming in oprichting blijven de oprichters ook na bekrachtiging van de overeenkomst ieder hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.

Artikel 20 Slotbepalingen

- 20.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. House-liner en de Opdrachtgever zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 20.2 Bij uitleg en interpretatie van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.
- 20.3 Op alle overeenkomsten die door House-liner alsmede de uitvoering daarvan worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.4 Alle geschillen tussen House-liner en de Opdrachtgever zullen in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, Nederland, tenzij een andere Nederlandse rechter op grond van dwingend recht bevoegd is. In afwijking hiervan is House-liner bevoegd om zich tot de rechter van de vestigingsplaats van de Opdrachtgever te wenden.

House-liner BV, versie november 2016